

Businesskommunikation

Wirkungsvolle Gesprächstechniken, um im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern, Kollegen und Mitarbeitern überzeugender zu kommunizieren, sind eine wesentliche Voraussetzung für Erfolg. Ob in direkten Gesprächen, am Telefon oder im schriftlichen Kontakt: Neben Fachkompetenz kommt es vor allem auf die kommunikative Kompetenz an, ob eigene Ziele erreicht werden! In diesem Training wird hierfür das entscheidende kommunikative Handwerkszeug erlernt, um vor allem im beruflichen Kontext das eigene Kommunikationsverhalten zu professionalisieren. Ziele des handlungsorientierten Trainings sind das

- Erfahren und Verinnerlichen, welche Strategien und Techniken zu ziel- und lösungsorientierten Gesprächen führen, die die eigene Zielerreichung unterstützen.
- Kennenlernen und Anwenden von Möglichkeiten der Gesprächsteuerung für verschiedene Kommunikationssituationen.
- Erlernen von Handwerkszeug für einen souveränen Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen/ Gesprächspartnern (w/m), um auch in konfliktträchtigen Situationen souverän zu agieren.

Inhalte

- Theoretische Grundlagen zur Kommunikation
 - Kommunikationsquadrat und verwandte Konzepte
 - Metaebene der Kommunikation
 - Aktives Zuhören und Merkmale einer klaren Kommunikation
 - Regeln eines konstruktiven Feedbacks
- Systemische Haltung und Sprache für berufliche Gesprächssituationen
 - Systemisches Grundverständnis im Businesskontext
 - Fragetechniken
 - Der Zauber der Lösungsorientierung
- Gesprächstechniken für typische Situationen aus dem beruflichen Alltag
 - Phasenmodell zur Strukturierung und Vorbereitung von Gesprächen

- Techniken und Regeln für das Führen professioneller Telefonate

- Business-Etikette in beruflichen Kommunikationssituationen

Teilnehmer Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, Bereiche und Branchen

Methoden Gruppenarbeit, Einzelarbeit, Diskussion, Vortrag, Feedback

Dauer/ Zeiten 2 Tage

In Absprache mit den Teilnehmern können Businesspausen eingeplant werden, um operativen Aufgaben nachzugehen.

Trainer Boris Kimes M.A. Kimes Communication & Health