

Kommunikationstraining für Azubis

– Professionell kommunizieren von Anfang an

Eine gekonnte Kommunikation ist die Grundlage für den erfolgreichen Umgang mit Gesprächspartnern innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Die Teilnehmer/innen dieses praxisnahen Trainings erlernen die Grundlagen und elementaren Gesprächsführungstechniken, die notwendig sind für eine gelungene Kommunikation und vertiefen diese durch praktische Übungen und Fallbeispiele. Dabei bekommen sie eine Rückmeldung über ihre Fremdwirkung und erhalten die Chance ihr eigenes Kommunikationsverhalten zu reflektieren. Neben den Kenntnissen und Techniken für einen erfolgreichen Kundenkontakt werden auch das richtige Auftreten, Höflichkeit und Etikette behandelt. Die Teilnehmer/innen können durch die Vertiefung der Techniken ein selbstsicheres Auftreten im beruflichen Alltag etablieren.

Inhalte

- Der erste Eindruck
- Der angemessene Umgang mit unterschiedlichen Gesprächspartnern
- Erst fragen, dann zuhören, dann reden – die richtige Reihenfolge im Kundengespräch
- Einsatz und Wirkung von Stimme, Sprache und Körpersprache
- Die Bedeutung des ersten Eindrucks – wie wirke ich auf meinen Gesprächspartner?
- „Kleider machen Leute“ – Kleidung und Outfit als Mittel zum Zweck
- Etikette
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit schwierigen Gesprächen

Methode

Input, Diskussion, Einzelarbeit, Kleingruppenarbeit, Feedback

Zielgruppe

Auszubildende

Dauer/Zeit

1 Tag

Trainer

Boris Kimes M.A. Kimes Communication & Health