

Kommunikationstraining für Projektleiter

Die Teilnehmer dieses praxisnahen Workshops lernen erprobte Kommunikationswerkzeuge kennen, die ihnen helfen, auch ohne disziplinarische Hilfsmittel zu führen und dabei souverän aufzutreten. Durch eine professionelle Gesprächsführung gelingt es ihnen, die besten möglichen Lösungen zu finden und zu initiieren. Es werden ganz konkrete Ansätze für die erfolgreiche Vorgehensweise im Projektteam herausgearbeitet, die neue Handlungsmuster im beruflichen Alltag ermöglichen und ein reibungsloses und konstruktives Arbeitsklima fördern.

Inhalte:

- Offenheit, Einfühlung und Situationsgefühl
- Selbststeuerung/Umgang mit Emotionen
- Die sachliche und emotionale Ebene
- Häufige Fehler vermeiden
- Gespräche vorbereiten und steuern
- Inselmodell
 - Fragetechnik
 - Aktiv Zuhören
 - Überzeugend Argumentieren
- Ich-Du-Botschaften
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Einsatz und Deutung von Körpersprache
- Sich selbst souverän präsentieren

Teilnehmer:

Dieser Trainingsworkshop wendet sich an Projektleiter

Methoden:

Vortrag, Gruppenarbeiten, Einzelarbeiten, Diskussion, Feedback

Dauer/Zeiten:

2,0 Tage Training + 1,0 Tag Follow-Up

In Absprache mit den Teilnehmern können Businesspausen eingeplant werden, um operativen Aufgaben nachzugehen.

Referent:

Boris Kimes M.A., Kimes Communication & Health